L'ORDRE DES HYGIÉNISTES DENTAIRES DE L'ONTARIO

Évaluation écrite de l'assurance de la qualité (Évaluation AQ)

Après avoir confirmé votre option de cheminement dans le portail SMILE, vous pouvez faire la demande d'évaluation AQ à l'étape 4 du tableau de bord. Il faut compter une à deux heures pour que la demande soit traitée et que le lien pour effectuer l'évaluation apparaisse dans le portail libre-service (sous la rubrique Assurance qualité). Veuillez noter que vous ne pouvez pas changer d'option de cheminement après la première tentative de l'évaluation.

Vous disposez de trois tentatives pour compléter l'évaluation AQ. Vous ne recevrez pas de note finale ni de pourcentage après avoir terminé l'évaluation, mais vous obtiendrez un résultat global (réussite ou échec). Des commentaires seront inclus pour aviser si les normes ont été satisfaites ou non pour chacune des catégories de compétence. Cette information peut être utilisée pour identifier les points forts et les points à améliorer si vous devez vous préparer à une nouvelle tentative. Ces commentaires aident également à souligner les sujets à explorer lorsque vous définissez vos activités et objectifs pour tout apprentissage futur. Un échec dans une compétence particulière n'indique pas nécessairement un échec global de l'évaluation AQ. **Aucun avis de mauvaise réponse ne sera fourni au terme de l'évaluation.**

À PROPOS DE L'ÉVALUATION AQ

L'évaluation AQ à livre ouvert contient cent questions à choix multiples et est disponible en anglais et en français. Vous aurez deux heures et demie pour la compléter. Selon les lignes directrices acceptées en matière d'examen, la durée raisonnable pour répondre à chaque question est une minute. L'évaluation est conçue pour faire en sorte que vous ayez une connaissance suffisante de la théorie et de l'exercice de l'hygiène dentaire en vous demandant de répondre à des questions sur les connaissances (20 à 30 % de l'évaluation), l'application (45 à 55 %) et la pensée critique (20 à 30 %). La prémisse de question porte sur une seule question qui est associée à trois ou quatre options à choix multiples. Aucune étude de cas n'est incluse où vous devrez répondre à de multiples questions.

Bien que l'évaluation AQ compte cent questions, seulement quatre-vingt-dix questions seront notées. L'évaluation AQ compte dix questions expérimentales qui sont évaluées pour usage futur. Les réponses aux questions expérimentales ne feront pas partie de la note finale.

Chaque personne qui complète l'évaluation AQ y trouvera des questions différentes, de sorte que la note de passage pour n'importe quelle évaluation sera unique à la combinaison de questions contenues dans l'évaluation particulière. Par exemple, une évaluation contenant une combinaison de questions plus difficiles n'aura pas une note de passage aussi élevée que celle d'une évaluation contenant une combinaison de questions plus faciles. Les questions de chaque évaluation AQ sont sélectionnées de façon entièrement aléatoire, mais correspondent au modèle en matière de compétence et de type de questions.

MODÈLE D'ÉVALUATION AQ

Compétences	Pourcentage de l'évaluation	Questions sur les connaissances pour chaque évaluation (20 à 30 %)	Questions sur l'application pour chaque évaluation (45 à 55 %)	Questions sur la pensée critique pour chaque évaluation (20 à 30 %)
Santé communautaire	5	1-2	2-3	1-2
Protocoles d'urgence	7	1-2	3-4	1-2
Santé et sécurité / SIMDUT	5	1-2	2-3	1-2
Prévention et contrôle des infections	22	5-7	10-13	5-7
Pharmacologie	7	1-2	3-4	1-2
Processus des soins	20	4-6	9-11	4-6
Professionnalisme / Communication	7	1-2	3-4	1-2
Radiographie (exposition et interprétation)	5	1-2	2-3	1-2
Besoins spéciaux / Médicalement compromis	7	1-2	3-4	1-2
Jurisprudence / Déontologie / Tenue de dossiers	15	3-5	6-9	3-5
Totaux	100	20-30	45-55	20-30

COMMENT SE PRÉPARER POUR L'ÉVALUATION AQ

Les questions portent sur les connaissances, les compétences et le jugement nécessaires pour exercer l'hygiène dentaire de façon compétente. Les ressources suivantes peuvent être utiles pour se préparer à l'évaluation :

- Tout récent livre ou ouvrage de référence sur l'hygiène dentaire
- Manuel des membres de l'OHDO
- Module d'éducation sur la jurisprudence de l'OHDO
- Cours sur les médicaments dans l'exercice de l'hygiène dentaire de l'OHDO
- Réseau de connaissances de l'OHDO
- Normes de pratique et lignes directrices de l'OHDO
- Lois et règlements de l'OHDO
- 'Dental Drug Reference'

Veuillez noter : L'évaluation AQ peut contenir des questions liées à l'administration de l'anesthésie locale. Bien que ce sujet puisse ne pas avoir été enseigné en Ontario où plusieurs hygiénistes dentaires actives ont obtenu leur diplôme, il fait maintenant partie du curriculum des établissements d'enseignement en hygiène dentaire en Ontario.

AVANT DE PROCÉDER À L'ÉVALUATION AQ

Avant de procéder à l'évaluation AQ, vous devez reconnaître que vous avez attentivement lu et compris les informations suivantes.

- Tous les scores / résultats sont soumis à un examen par une société de sécurité des examens externe et spécialisée, qui peut utiliser des procédures d'analyses statistiques des données pour identifier les personnes dont les résultats de l'évaluation AQ pourraient être considérés comme peu fiables ou invalides, ou pour lesquels toute forme de comportement irrégulier pourrait être suspectée.
- Tricher à l'évaluation AQ est une infraction grave et est passible de mesures disciplinaires. Toute preuve de tricherie survenue lors de l'évaluation AQ peut être renvoyée devant le comité des enquêtes, des plaintes et des rapports (CEPR) puisqu'elle pourrait être considérée comme étant une faute professionnelle. Toute personne sachant qu'une hygiéniste dentaire peut avoir triché ou omis de suivre les règles de l'évaluation AQ de quelque manière que ce soit doit en informer immédiatement la gestionnaire du programme d'assurance de la qualité. Voici quelques exemples de fraude ou de faute professionnelle :
    - Tout enregistrement de l'écran de l'évaluation AQ, y compris la prise de captures d'écran, d'images ou de vidéos;
    - Copier, divulguer ou diffuser les questions ou les réponses de l'évaluation AQ à quiconque avant, pendant ou après l'évaluation AQ;
    - Permettre à d'autres personnes de participer à l'évaluation AQ;
    - Passer l'évaluation AQ avec une autre hygiéniste dentaire;
    - Téléphoner à l'Ordre avant, pendant ou après l'évaluation AQ pour obtenir des réponses aux questions de l'évaluation.
- L'évaluation AQ doit être effectuée en une seule séance et soumise dans les deux heures et demie allouées, avant l'expiration du chronomètre de l'évaluation en ligne.

EXEMPLES DE QUESTIONS DE L'ÉVALUATION

1. **Quel type de rapport corrélationnel indique l'énoncé suivant? *Les recherches démontrent que le taux de carie diminue avec une consommation d'eau fluorée plus élevée.*** (Santé communautaire – Connaissance)
   A. Inverse
   B. Positif
   C. Solide
   D. Faible

2. Laquelle des méthodes suivantes serait préférable pour traiter un mal de tête associé au retrait brutal d'oxyde nitreux pour une sédation consciente? (Pharmacologie – Application)
   A. L'oxygène
   B. L'ibuprofène
   C. L'acétaminophène
   D. L'Aspirin®

3. **Bill, 45 ans, se présente au cabinet pour des soins en hygiène dentaire. Ses antécédents médicaux révèlent qu'il reçoit des soins pour un tinea pedis. Lors de son évaluation, l'hygiéniste dentaire constate une inflammation marginale généralisée, des dépôts calcaires sous-gingivaux modérés généralisés et un saignement généralisé pendant le sondage, avec des sillons d'une profondeur de 4 mm dans les régions postérieures. Les radiographies ne révèlent aucune indication de perte osseuse. Laquelle des conditions suivantes représente le diagnostic le plus précis de l'état parodontal de Bill?** (Processus de soins – Pensée critique)
   A. Stade I Degré A
   B. Stade II Degré A
   C. Gingivite provoquée par la plaque
   D. Gingivite non provoquée par la plaque

4. Où 90 % du gluconate de chlorhexidine à 0,12 % est-il excrété? (Pharmacologie – Connaissance)
   A. Fèces
   B. Urine
   C. Foie
   D. Intestin grêle

5. **Un homme de 30 ans a reçu un diagnostic de symptômes neurologiques qui indiquent la maladie de Creutzfeldt-Jacob. L'hygiéniste dentaire veut s'assurer que tous les instruments utilisés pour soigner ce client sont stérilisés adéquatement. Quel est le moyen le plus sûr pour l'hygiéniste dentaire de retraiter ses instruments?** (Contrôle des infections – Pensée critique)
   A. Les pratiques de base pour le retraitement sont adéquates puisque tous les clients sont traités comme étant potentiellement infectieux.
   B. Les instruments doivent être placés dans une solution froide de glutaraldéhyde pendant la nuit et ensuite stérilisés en s'assurant que le stérilisateur atteint le maximum de 134 degrés Celsius.
   C. Un indicateur biologique et une bande d'indicateur chimique de type 5 doivent être placés dans l'emballage avec les instruments.
   D. Les instruments ne doivent pas être retraités et doivent être mis au rebut.

RÉPONSES ET JUSTIFICATIONS

1. La bonne réponse est A. Il existe un rapport inverse lorsque les variables varient en sens opposé, donc, comme une variable augmente en valeur, l'autre diminue et vice versa.

2. La bonne réponse est A. Si 100 % de l'oxygène n'est pas respiré pendant cinq minutes au terme de la procédure, cela peut causer un mal de tête. Bien que les réponses B, C et D peuvent soulager un mal de tête, elles ne sont pas la meilleure option. La meilleure réponse est l'oxygène.

3. La bonne réponse est C. L'absence de perte osseuse indique un diagnostic de gingivite. Puisque le tinea pedis n'est pas une maladie systémique, la réponse est une gingivite provoquée par la plaque.

4. La bonne réponse est A. 90 % de l'excrétion de la chlorhexidine se produit dans les fèces et 1 % dans l'urine. On peut trouver cette information dans le 'Dental Drug Reference'.

5. La bonne réponse est D. La maladie de Creutzfeldt-Jakob est une maladie neurodégénérative toujours fatale qui progresse rapidement et qui semble être causée par une isoforme anormale d'une glycoprotéine cellulaire connue sous le nom de protéine prion. Les prions sont des protéines infectieuses qui ne comprennent pas de l'ARN ou de l'ADN et qui sont incroyablement résistantes à la stérilisation. La destruction des instruments chirurgicaux résistants à la chaleur qui entrent en contact avec des tissus à haute infectiosité est la méthode la plus sûre et la moins ambiguë.

ANNEXE 1 : ÉLABORATION DE L'ÉVALUATION AQ

L'OHDO a collaboré avec un psychométricien externe pour mettre au point l'évaluation AQ.

Les catégories de compétence ont été déterminées selon les diverses méthodes de remédiation auxquelles le comité d'assurance de la qualité a eu recours au cours des années pour les membres qui n'avaient pas réussi les évaluations de l'assurance de la qualité. Des experts en la matière (EM) ont été consultés et sollicités pour fixer un pourcentage pour chacune des dix catégories de compétence. Des données ont été recueillies et des discussions ont eu lieu avec tous les experts en la matière concernant les pourcentages fixés pour chaque sujet.

Un grand nombre de questions ont été ensuite élaborées, et cinquante-quatre hygiénistes dentaires se sont portées volontaires pour éprouver les questions dans le cadre d'un essai sur le terrain. Les participantes ont été invitées à répondre aux questions et ont été ensuite divisées en quatre groupes pour en commenter le contenu, l'ambiguïté, la complexité et l'exhaustivité. Le psychométricien a ensuite déterminé la valeur p (pourcentage de candidates répondant correctement à la question) et la discrimination (corrélation entre le succès de la candidate à répondre à une question particulière et sa performance globale de l'évaluation). Les questions qui n'ont pas satisfait les normes de performance ont été éliminées et seront révisées et éprouvées de nouveau plus tard.

L'étape suivante consistait à définir une note de passage en utilisant le concept de la candidate limite ou minimalement compétente – qu'on appelle également la méthode Angoff. Encore avec les conseils d'un psychométricien, les experts en la matière ont défini une note de passage particulière pour chaque question de l'évaluation AQ. En utilisant cette méthode, la notation de passage globale est définie en faisant directement référence à la difficulté des questions elles mêmes.

Août 2023