

La sensibilité culturelle et les soins en hygiène dentaire

ANTÉCÉDENTS

Toutes les interventions en hygiène dentaire sont effectuées dans le cadre du Processus de soins en hygiène dentaire, peu importe les antécédents culturels ou socio-économiques du client. Les hygiénistes dentaires doivent incorporer dans chaque contact avec leurs clients les éléments contenus dans le *Code de déontologie*, dans les *Normes de pratique de l'hygiène dentaire* et dans le document intitulé "*What to Expect from Dental Hygiene Care*" de l'OHDO.

ÉVALUATION INITIALE

Communiquer au client les conséquences d'une certaine alimentation pouvant affecter sa santé générale ou dentaire (p. ex., dents tachées à cause de certains groupes d'aliments). Il peut être nécessaire d'avoir recours à un traducteur pour bien interpréter les antécédents médicaux et dentaires. L'hygiéniste dentaire devrait également s'informer discrètement auprès du patient pour savoir s'il a d'autres inquiétudes qui pourraient l'empêcher d'être à l'aise ou de s'impliquer dans le processus d'hygiène dentaire.

Exemple : une couverture ou un drap peut être offert à une cliente pour lui couvrir les jambes lorsqu'elle est en position couchée dans le fauteuil.

PLANIFICATION

Le client doit être prêt à participer pleinement au processus. On peut utiliser des termes et des phrases simples pour préciser les options de traitement. Si nécessaire, on peut faire appel à un interprète. Il est toutefois recommandé de fournir une copie du plan écrit au client pour éviter tout malentendu. Il est également important d'établir les rendez-vous en tenant compte des exigences diététiques et religieuses du client et de clarifier les attentes de l'une et l'autre des parties.

Exemple : un client qui jeûne en raison d'un rituel religieux devrait avoir ses rendez-vous le matin lorsque son taux de glycémie est le plus élevé.

MISE EN ŒUVRE

Avant toute intervention clinique, l'hygiéniste dentaire doit expliquer chaque procédure pour diminuer toute angoisse. Ceci peut donner l'occasion au client d'examiner les instruments qui servent hors de la cavité buccale. Les besoins du client peuvent imposer l'ajustement de la durée ou du nombre de rendez-vous.

Exemple : les clients qui n'ont jamais reçu de soins dentaires ou qui ont souffert de mauvais traitements peuvent être intimidés par les instruments. Il peut être nécessaire d'expliquer chaque procédure en détail.

ÉVALUATION

L'évaluation des tissus et la planification ultérieure doivent être effectuées en tenant compte des attentes, des désirs et des capacités du client. Initialement, il peut être nécessaire de prendre plus de temps pour éclaircir certains détails ou pour répondre à d'autres inquiétudes.

Exemple : un client qui a toujours développé du tartre sur les dents antérieures mandibulaires peut avoir l'impression qu'une partie de ses dents a été enlevée pendant un traitement thérapeutique. Un court intervalle entre les rendez-vous et une évaluation subséquente peut aider à éliminer ces inquiétudes.

Mai 2008